

## **A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

A viszony.hu társkereső és kapcsolatépítő szolgáltatás (a „Szolgáltatás”), amely a regisztrált tagok (a „Tagok”) részére az interneten keresztül érhető el. A Szolgáltatáson keresztül lehetővé válik, hogy a Tagok más, regisztrált Tagok adatlapjához hozzáférjenek. A Szolgáltatást a Dating Central Europe Zrt. (melyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 02-10-060413 cégjegyzékszámmon tart nyilván; székhelye: 7623 Pécs, Móré Fülöp utca 33., adószáma: 24925543-2-02; képviseli Weiler Péter ügyvezető, a továbbiakban: „Szolgáltató”) biztosítja. A Szolgáltatás a Tagok számára ingyenesen, vagy előfizetési díj ellenében érhető el.

Az általunk biztosított Szolgáltatást kizárólag Tagok vehetik igénybe. Mielőtt a regisztrációval Te is Taggá válnál, kérjük, figyelmesen olvasd el az alábbi szerződési feltételeket, mivel azok a közöttünk létrejövő szerződéses megállapodás alapját képezik. Ha egyetértesz jelen Általános Szerződési Feltételekkel, kérjük, jelöld be a regisztrációs lap alján található négyzetet, amely a következőt jelképezi: „A Szolgáltatás használatára vonatkozó szerződési feltételeket elolvastam, azokat elfogadom és azokkal egyetértek.” A négyzet bejelölése által kötve leszel az alábbi szerződéses feltételekhez, ezért amennyiben nem értesz egyet azokkal, kérjük, ne regisztrálj Tagként. Regisztrációdra haladéktalanul visszaigazolást küldünk az általad megadott e-mail címre, mely az ajánlat elfogadását jelenti. Amennyiben regisztrációdát az elküldéstől számított 48 órán belül nem igazoljuk vissza, ajánlati kötöttséged megszűnik.

Az alábbiakban olvasható a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó írásbeli Megállapodásod a viszony.hu szolgáltatójával, a Dating Central Europe Zrt-vel. Ahhoz, hogy Tagként regisztrálj és igénybe vehesd a Szolgáltatást, egyet kell értened jelen Általános Szerződési Feltételekkel, melyek kötelezőek Rád nézve. A Szerződés magyar nyelven létrejött írásba foglalt szerződésnek minősül, azt iktatjuk és annak létrejöttét követő 5 évig őrizzük.

A tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:  
Név: Dating Central Europe Zrt.  
Székhely: 7623 Pécs, Móré Fülöp utca 33.

Szerver terem adatai:  
Invitel Távközlési Zrt.  
1108 Budapest, Kozma utca 2.  
1143 Budapest, Ilka utca 31.

### 1./ Meghatározások

Jelen Szerződési Feltételekben az alábbi szavak a következő jelentéssel bírnak – hacsak a szöveggörnyezetből más nem következik:

1.1./ „Megállapodás” vagy „Szerződés”: A közötted és közöttünk létrejött, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, jelen ajánlati Feltételekben foglalt előírásokat tartalmazó megállapodás.

1.2./ „Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok”: bármely szabadalom, adatbázishoz fűződő jog, szerzői jog, mintaoltalom (akár bejegyzett, akár nem), védjegy (akár bejegyzett, akár nem), kereskedelmi név és bármely hasonló, szerzői jogi vagy iparjogvédelmi oltalomban részesülő szellemi alkotás, bárhol is létezen a világon, a védelmükre vonatkozó jogosultságokkal együtt.

1.3./ "Tag": bármely 18. életévét betöltött személy, akinek tagságát elfogadtuk, és akinek a tagsága jelenleg fennáll, beleértve az érvényes előfizetéssel nem, illetve a Standard és Prémium előfizetéssel rendelkező Tagokat is.

1.4./ „Közzétenni”: bemutatni, kiállítani, küldeni, terjeszteni, közvetíteni, hozzáférhetővé tenni és/vagy kiadni bármely információt, adatot és/vagy bármely más, a Szolgáltatásra vonatkozó anyagot. A „közzétett” és a „közlés” kifejezések ennek megfelelően értelmezendők.

1.5./ „Adatlap”: az a lap, amely a Rád vonatkozó, általad megadott és nyilvánosságra szánt adatokat, fényképeket és/vagy információkat tartalmazza.

1.6./ „Szolgáltatás”: a szolgáltatás, melyet számodra biztosítunk, beleértve – nem kizárólagosan – a weboldal böngészését, a weboldalon keresztül történő kapcsolatteremtést más Tagokkal, és/vagy azt, hogy más Tagok kapcsolatba lépjenek veled, valamint azt, hogy információt tegyél közzé a weboldalon.

1.7./ „Felhasználó”: bármely személy, aki a weboldalt böngészi.

1.8./ „Mi”: jelenti a viszony.hu-t, illetve a szolgáltatást biztosító Dating Central Europe Zrt-t (elérhető a fent részletezett címen).

1.9./ „Weboldal”: Weboldalunk a [www.viszony.hu](http://www.viszony.hu) URL-en, vagy bármely olyan más URL, melyet arra használunk, hogy a Szolgáltatást időről időre biztosítsuk.

1.10./ „Te”: azon személy, akinek a Szolgáltatásra vonatkozó tagfelvételi jelentkezését elfogadtuk.

## 2./ Belépés és regisztráció

Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelented és szavatolsz a következőkért:

2.1./ A regisztráció időpontjában betöltötted 18. életévedet.

2.2./ Nem ítélték el személyhez fűződő jogok megsértésével kapcsolatos ügyben, vagy szexuális bűncselekmény elkövetéséért, valamint nem állsz semmilyen büntető ítélet vagy határozat hatálya alatt.

2.3./ Tudomásul veszed, hogy 2013. április 18. napját követően megtett regisztrációddal a Szolgáltató által működtetett valamennyi szolgáltatáshoz, illetve honlaphoz tartozó adatbázisba is regisztrálásra kerülsz. (a Szolgáltató által működtetett társkereső honlapok mindenkor felsorolása az alábbi linken érhető el: <http://dace.hu/cegcsoport>.)

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a fenti rendelkezéstől függetlenül az adatvédelmi elvek és szabályzatok érvényesítése érdekében a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatástól eltérő szolgáltatások igénybe vételét is külön, formális regisztrációs eljárástól tegye függővé.

## 3./ Alapvető rendelkezések

3.1./ Jelen megállapodási ajánlat, annak általad történő elfogadásával egy hatályos Szerződéssé válik közöttünk és közötted. A Szerződés magyar nyelven létrejött írásba foglalt szerződésnek minősül, azt iktatjuk és annak létrejöttét követő 5 évig őrizzük.

3.2./ Ezen feltételek (melynek módosítására fenntartjuk a jogot) kizárnak közöttünk bármely egyéb megállapodást és szerződési feltételt, valamint tudomásul veszed, hogy jelen szerződési feltételekhez kötve vagy (az általunk esetlegesen módosított formában).

3.3./ Jelen szerződési feltételek (az általunk időről időre módosított formában) hatályon kívül helyeznek és felváltanak bármely, előzőleg Veled kötött szerződéses feltételt.

3.4./ Fenntartjuk a jogot, hogy jelen szerződési feltételeket bármikor megváltoztassuk. Jelen szerződési feltételek módosítása esetén, a frissített feltételeket a változást követően haladéktalanul közzétesszük a Weboldal Általános Szerződési Feltételek menüpontja alatt és ezzel egyidejűleg erről Téged e-mailben vagy a weboldalon közzétett felhívással értesítünk.

3.5./ Azáltal, hogy a módosított szerződési feltételeknek a Weboldalon való közzétételét követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszed, elfogadod a módosított feltételeket, és

a módosított Megállapodás Rád nézve kötelező érvényű lesz. Amennyiben a módosított szerződési feltételekkel nem értesz egyet, jelen Megállapodást bármikor felmondhatod a 8.1.1 pontban írtak szerint.

3.6./ Vállalod, hogy nem bízol meg semmilyen kijelentésben és/vagy garanciában, amelyeket nem Jelen szerződési feltételeknek megfelelően tettek.

3.7./ Fenntartjuk a felügyelet jogát, valamint a jogot arra, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott okokból eltávolítsunk bármely információt, fényképet és/vagy bármely más, általad közzétett anyagot.

3.8./ Fenntartjuk a tagfelvételi jelentkezések elutasításának, valamint a tagság megszüntetésének jogát.

3.9./ Fenntartjuk a Szolgáltatás megváltoztatásának jogát, ahogyan azt időről időre jogszabályváltozások, vagy alkalmazandó biztonsági előírások megkövetelhetik.

3.10./ A Szolgáltatás és a Weboldal kizárólag természetes személy Tagok magáncélú felhasználására szolgál, és nem használható fel gazdasági tevékenységgel kapcsolatosan. Jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok vagy bármely egyéb személyegyesülések nem válhatnak Tagokká, és a Szolgáltatást vagy a Weboldalt semmilyen célra nem használhatják fel. Ugyanígy, a Tagok sem használhatják fel a Szolgáltatást kereskedelmi-, reklám-, illetve egyéb üzleti célra, valamint harmadik személyek részére nem adhatnak ki ilyen célokra semmilyen adatot, melyhez a Szolgáltatáson keresztül jutottak hozzá. A Szolgáltatás vagy a Weboldal a Megállapodásban foglaltakkal ellentétes, jogellenes vagy jogosulatlan használata – beleértve a Tagok felhasználónevének és/vagy e-mail címének gyűjtését elektronikus vagy más formában, kéretlen e-mail üzenetek küldése és jogosulatlan framing céljából, vagy linkek kapcsolását a Weboldalhoz - az eset kivizsgálását, a Megállapodás pénz-visszatérítés nélküli azonnali hatályú felmondását és a szükséges jogi lépések megtételét vonja maga után, beleértve korlátozás nélkül a polgári és büntető peren kívüli és peres utat is.

3.11./ A jelen Megállapodásban foglaltak alapján a Tagok felelnek az általuk közzétett információért. Hamis, valamint jogsértő adatok közzététele a Megállapodás azonnali hatályú felmondását és a Tag kizárását vonja maga után. Mindazonáltal felhívjuk figyelmedet, hogy nem áll módunkban ellenőrizni a minőséget, kompatibilitást vagy a Tagok biztonságát, továbbá bármely, a Weboldalon közzétett közlés igazságtartalmát, pontosságát vagy teljességét. Mivel nem minden esetben vizsgáljuk felül a Weboldalon található közléseket, annak tudatában kötöd meg jelen Megállapodást, hogy a többi Tagra vonatkozó információ, a jelen Szerződési feltételekben található tilalmak ellenére pontatlan vagy megtévesztő lehet.

#### 4./ Díj és díjfizetés

4.1./ 4.1./ A Szolgáltatás egy része csak díj fizetése ellenében, úgynevezett Prémium Tagok számára vehető igénybe (Prémium Szolgáltatások).

4.2./ A Prémium Szolgáltatások, valamint azok mindenkor előfizetési díjai a Weboldal „Előfizetés\Előfizetésem” menüpontja alatt található, az említett oldalon található információk jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezik. Az előfizetési díjak időről időre változhatnak. Az előfizetési díjak bármely növekedésének közzététele a „Előfizetés\Előfizetésem” menüpont alatt történik, és a közzététel napjától hatályos. 4.3./ Áraink a mindenkor alkalmazandó áfát tartalmazzák. A tévedésből hibásan feltüntetett díjakért felelősséget nem vállalunk.

4.4./ Meg kell fizetned minden, a Megállapodás alapján járó teljes díjat a Weboldalon található fizetési módozatok valamelyikén.

4.5./ Nem jár pénz-visszatérítés a Szolgáltatás olyan üzemszüneteire vagy elérhetetlenségeire, amelyek nem nekünk felróható technikai problémákra vezethetők vissza.

4.6./ Az adatlap hibernálása az előfizetési szerződést nem módosítja, az előfizetés megújulásán (idején és módján), az előfizetési csomag lejárátán nem változtat.

## 5./ Automatikus megújítás

5.1./ Azon Tagjaink, akik a Prémium Szolgáltatásokért szolgáltatási díjat fizetnek, Prémium Tagnak minősülnek. A Prémium Előfizetések legrövidebb igénybe vehető időtartama 30 nap, azonban felmondás hiányában minden Prémium Tag előfizetése automatikusan megújul az aktuális előfizetési időszak utolsó napján. (Az emelt díjas SMS-sel, postai úton feladott, ill. egyedi banki átutalással kezdeményezett előfizetések esetén a megújulást nem tudjuk garantálni. Ilyen esetben az ügyfélnek saját magának kell az előfizetés megújítását kezdeményezni.) A vonatkozó díjak azon a fizetési módozaton kerülnek kiszabásra, amelyet az eredeti tranzakciónál használtál. Abban az esetben, ha csökkentett előfizetési díjú, Speciális Ajánlattal éltél, a Prémium Szolgáltatás automatikus megújítása alapján történik. Az alapár a Weboldal Szolgáltatások és Díjak lapján található. A fenti eljárás az automatikus megújítás felmondásáig folytatódik. A Prémium Szolgáltatás automatikus megújítását a következő megújulás előtt legalább 1 nappal (29 nap az egy hónapos, 89 nap a 3 hónapos és 359 nap az egy éves esetében) bármikor felmondhatod az „Előfizetések” oldal „Előfizetésem” pontja alatt, a megfelelő linkre kattintva.

5.2./ Amennyiben SMS-előfizetőink egyenlegén a választott Prémium Szolgáltatás szerinti előfizetési díj összegét el nem érő, azonban annak 50%-át elérő összeg áll rendelkezésre, úgy ügyfeleink érdekében a fedezethiánnyal érintett előfizetési periódusban csupán ezen 50% kerül levonásra, az érintett előfizetési periódus időarányos csökkentése mellett. A jelen pontban írtak csupán az ilyen mértékű fedezethiánnyal érintett előfizetési időszakra irányadók, és annak leteltével nem befolyásolják a Prémium Tagok által az előfizetés létrejöttékor választott eredeti előfizetési időtartamot, továbbá az automatikus megújításra vonatkozó, 5.1. pontban írt rendelkezéseket azzal, hogy az ilyen kivételes, fedezethiánnyal érintett előfizetési időszakban az automatikus megújulás az időarányosan csökkentett előfizetési periódus utolsó napján már nem mondható fel.

Ha a PUSH SMS küldése a telefonodon nincs engedélyezve, számodra az EDsms előfizetési telefonszámot új üzenet formájában továbbítjuk. Kérünk, vedd figyelembe, hogy ebben az esetben az előfizetésed automatikus megújítását nem tudjuk biztosítani, továbbá ilyenkor az alacsonyabb előfizetési díjra tekintettel az előfizetési napok száma ezzel időarányosan 25 nap

5.3./ Az automatikusan megújított előfizetések díja megegyezik eredeti előfizetésed díjával (akár nőtt, akár csökkent azóta a „Előfizetések” oldalon „Előfizetésem” lapon megjelölt díj), kivéve ha eredeti előfizetésed Speciális Ajánlaton alapult. Ebben az esetben az újabb díj a „Előfizetések” oldalon „Díjcsomagok” lapon feltüntetett aktuális alapdíj szerint kerül elszámolásra.

5.4./ Az előfizetési díj azon hitelkártya, vagy push prémium SMS terhére kerül kiszabásra, amelyet az eredeti jogügyletnél használtál.

5.5./ Az automatikus megújítás addig tart, amíg bármelyik fél el nem határozza annak felmondását. A felmondást a Weboldal „Előfizetések” lapján, az „Előfizetésem” pontban teheted meg.

## 6./ A Tag kötelezettségei

1. 6.1./ A Tag:

6.1.1./ Véleménynyilvánítási szabadságát csak mások jogainak sérelme nélkül jogosult gyakorolni.

6.1.2./ Nem teheti közzé személyes adatait, úgymint teljes nevét, telefonszámát, lakcímét és/vagy e-mail címét vagy URL-jét az Adatlapon, sem egyéb olyan információt, mely által közvetlenül elérhetővé válik.

6.1.3./ Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé információt, képet vagy bármely más olyan anyagot, amely ellentétes bármely jogszabállyal, szabályzattal, rendelkezéssel vagy bármely harmadik személy jogait sérti (beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat, így különös tekintettel mások névhez, képmáshoz fűződő jogainak, valamint emberi méltóságuknak, jó hírnevüknek, és a kiskorúak védelmére vonatkozó jogszabályoknak a tiszteletben tartására). A Tag a regisztrációkor kizárólag saját magáról készült felvételt jogosult feltölteni, mely elfogadható minőségű, és képszerkesztői effekteket nem használ. A fotók nem tartalmazhatnak feliratokat, melyek személyes adatokat tartalmaznak (pl telefonszám, e-mail cím, egyéb oldalakat hirdető url, stb).

6.1.4./ Sem nyíltan, sem burkoltan nem használhatja a Szolgáltatást más weboldal, szolgáltatás és/vagy üzlet reklámozására, beleértve többek között személyes e-mail címek, URL-ek és/vagy más személyes telefonszámok közzétételét is az Adatlapon, valamint különösen nem ajánlhat fel vagy reklámozhat szexuális szolgáltatást.

6.1.5./ Sem nyíltan, sem burkoltan nem szerezhethet a tagok közül új ügyfeleket, nem adhat vagy vehet termékeket és/vagy szolgáltatásokat a Szolgáltatás igénybevételével.

6.1.6./ Nem élhet vissza semmilyen módon a Szolgáltatással, vagy bármely, a Szolgáltatás útján közzétett információval.

6.1.7./ Nem kísérelhet meg jogosulatlan hozzáférést elérni bármely, a Szolgáltatáson található információhoz, vagy bármely, a Szolgáltatást biztosító hálózathoz.

6.1.8./ Nem tehet közzé és/vagy másolhatja le semmilyen módon információt vagy anyagot melyhez, mint szellemi termékekhez fűződő jogok mást illetnek, kivéve ha előzetesen megszerezte a jogosult hozzájárulását.

6.1.9./ Nem másolhatja le sem egészében, sem részben a Weboldalon található információkat, adatokat (beleértve - nem kizárólagosan – más Tagok adatlapján található információkat is) a jelen Megállapodásban lefektetettektől eltérő célból.

6.1.10./ Nem küldhet körleveleket, spam-eket vagy levélszemét e-mailt más Tagoknak.

6.1.11./ Semmilyen módon nem adhatja át, ruházhatja át, oszthatja meg felhasználói jogosultságait és/vagy jogosíthat fel bármely harmadik személyt a szolgáltatás helyette történő használatára.

6.1.12./ Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Tagnak olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely pornográf, fajgyűlölő, sértegető, rágalmazó, zaklató, megbotránkoztató, fenyegető tartalmú, becsületsértő és/vagy trágár. Büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a Weboldalon tiltott pornográf felvétellel történő visszaélést, vagy más bűncselekményt nem követ el.

6.1.13./ Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Tagnak olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely alkalmas arra, hogy más Tagok politikai és/vagy vallási meggyőződését sértse, illetve amelynek birtoklása, közzététele, továbbítása jogszabályba ütközik.

6.1.14./ Nem tölthet fel a Szolgáltatásra olyan anyagokat, amelyek vírust tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek.

6.1.15./ Nem kísérelheti meg más Tagok e-mailjeit elfogni.

6.1.16./ Nem használhat olyan berendezést, szoftvert vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Weboldal rendeltetésszerű használatába.

6.1.17./ A Történetek menüpont alatt közzétett elbeszélésekben, hozzászólásokban tilos a közízlést sértő magatartás, a faji előítéletre való buzdítás vagy az ilyen eszmék népszerűsítése. Tilos egyéb oldalak, vagy a felhasználó saját oldalának, szolgáltatásának reklámozása. Tilos saját, vagy más személyes adatainak megjelenítése. Tilos a más felhasználók felé folytatott személyes és célzott kommunikáció, mások sértegetése.

6.1.18./ Nem jogosult a Szolgáltató és az általa üzemeltetett oldalak arculatával, megjelenésével, filozófiájával ellentétes, azokra nézve káros, vagy jó hírnevét sértő tartalmat megosztani.

6.1.19./ A felhasználónak tilos többszörös regisztrációt létrehoznia a felhasználók megtevesztésének elkerülése végett.

6.2./ Amennyiben megsérted a fenti szabályok bármelyikét, úgy - a 8. fejezetben található rendelkezések alkalmazása tekintetében jogfenntartással élve - , jogot képezhetünk egyenleged zárolására, a kérdéses üzenetek, illetve tartalom automatikus törlésére, Adatlapod akár részben, akár egészben történő közzétételének meggátolására, és/vagy a Szolgáltatáshoz való hozzáféréseid zárolására, a Szolgáltatásból való kizárásodra akár részben, akár egészben, időszakosan vagy véglegesen, kártérítés vagy bármely visszafizetés nélkül, az esetleges büntető-és/vagy polgári jogi következmények érvényesítése mellett.

## 7./ Adatlapod

7.1./ Tudomással bírsz arról, hogy más Felhasználók Adatlapodat megjeleníthetik és megtekinthetik.

7.2./ Amennyiben saját magadról bármely bizalmas vagy kényes információt közzéteszel és/vagy másnak kiadsz, azt kizárólag saját felelősségére teszed.

7.3./ Te is megjelenítheted és megtekintheted más Tagok Adatlapját és adatait.

7.4./ Kifejezetten szavatolod, hogy az általad közzétett összes információ:

7.4.1./ hiteles, igaz, teljes, nem félrevezető, valamint

7.4.2./ vállalod, hogy azokat rendszeresen aktualizálod, így azok hitelesek, igazak, teljesek és nem félrevezetőek maradnak más Tagok részére akkor is, ha helyzeted számottevően megváltozik.

7.5./ Fenntartjuk a jogot, hogy Adatlapodat időről időre ellenőrizzük, módosítsuk és/vagy töröljük, ha az a jelen Megállapodás rendelkezései értelmében módosításra vagy törlésre szorul.

7.6./ Kizárólagos felelősséget vállalsz a Szolgáltatáson keresztül közzétett, és más tagok részére továbbított Adatlapod tartalmáért.

7.7./ A 7.6. pontban foglaltakból adódóan tudomással bírsz arról, hogy kizárólag a Tagok felelősek az általuk közzétett információkért. A Tagoknak kell biztosítaniuk, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és az ő személyükre vonatkoznak. A szándékosan és/vagy csalárd módon megadott hamis adatok jogi lépéseket vonhatnak maguk után, valamint a Megállapodás azonnali hatályú felmondásához vezethetnek.

## 8./ A Tagság, és/vagy a Prémium Tagság megszűnése

### 8.1./ Rendes felmondás

8.1.1./ Tagság megszüntetése felmondással:

A Prémium Tagnak nem minősülő Tagok tagságukat bármikor, bármely okból, azonnali hatállyal felmondhatják a Profilom menü - „Törlés” lapon található linkre kattintva. Az ilyen Tagságot mi is bármikor, indoklás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatjuk. A jelen pont szerinti felmondás a 9.1. pont szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után, és csak abban az esetben gyakorolható, ha nem minősülsz Prémium Tagnak, vagy Prémium Tagságod a felmondással egyidejűleg megszűnik.

8.1.2./ Prémium Tagság megszüntetése rendes felmondással:

8.1.2.1./ Prémium Tagságod bármely okból, az automatikus megújítás felmondásával (az 5.1. pontban írtaknak megfelelően, a következő megújulás előtt legalább 1 nappal, az aktuális előfizetési periódus végére) felmondhatod. A Prémium Tagság rendes felmondáshoz rá kell kattintanod az „Előfizetések” oldalon belül, az „Előfizetésem” lapon található megfelelő linkre. Prémium Tagságodat az aktuális előfizetési periódus végére mi is bármikor felmondhatjuk, melyről írásban értesítünk. Felhívjuk figyelmedet, hogy az SMS-ben

előfizetett Prémium Tagságot csak SMS-ben tudod felmondani, amelynek részleteiről az „Előfizetések” menüpontban találsz információt.

8.1.2.2./ A Prémium Tagság rendes felmondása csupán a Prémium Szolgáltatásokra történő előfizetés megszűnését vonja maga után, melynek joghatásaira a 9.2. pont rendelkezései irányadók. Amennyiben egyúttal Tagságodat is fel kívánod mondani, ezt a Prémium Tagság felmondása után, az aktuális előfizetési periódus lejártát követően teheted meg a 8.1.1. pontban írtak szerint.

## 8.2./ Rendkívüli felmondás

A rendkívüli felmondás alábbi esetei kizárólag a Prémium Tagok jogviszonyára vonatkoznak.

8.2.1./ A Prémium Tagokat megillető rendkívüli felmondási jog

8.2.1.1./ Amennyiben Prémium Tagnak minősülsz, Prémium Tagságod a „Szolgáltatás felmondása” formanyomtatvány kitöltésével rendkívüli felmondással felmondhatod, amennyiben:

8.2.1.1.1./ az általunk módosított és a Weboldalon közzétett szerződési feltételekkel nem értesz egyet – feltéve, hogy a Szolgáltatást a módosított szerződési feltételekkel még nem vetted igénybe, vagy

8.2.1.1.2./ a Szolgáltatást nekünk felróhatóan legalább 3 napja nem nyújtjuk.

8.2.1.2./ Rendkívüli felmondásod esetén Prémium Tagságod azonnali hatállyal megszűnik. Az általad már előfizetett, de rendkívüli felmondásod miatt igénybe nem vehető előfizetési időszakokra vonatkozó – általad teljesített – díj visszajár, a díj visszafizetésével kapcsolatos esetleges költségek minket terhelnek.

8.2.1.3./ Prémium Tagságod 8.2.1. pont szerinti, általad kezdeményezett rendkívüli felmondása csupán a 9.2. pont szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után. Amennyiben tehát szándékos a Tagság felmondására is kiterjedne, ezt a Prémium Tagság rendkívüli felmondását követően, a 8.1.1. pontban leírtak szerint teheted meg.

8.2.2./ A Szolgáltatót megillető rendkívüli felmondási jog

8.2.2.1./ Amennyiben

8.2.2.1.1./ Prémium Tagként elmulasztod bármely fizetés esedékességének időpontját, Prémium Tagságodat azonnali hatállyal felmondhatjuk (a 9.2. pont szerinti jogkövetkezmények mellett). A jelen pont szerinti felmondás az esedékes díjak megfizetése alól nem mentesít téged.

8.2.2.1.2./ Amennyiben az esedékes, elmaradt összeget a mulasztással érintett időszakon, de legfeljebb az esedékességtől számított 30 napon belül kiegyenlíted, Prémium Tagságod az érintett előfizetési periódusból hátralévő időszakokra helyreáll, és annak lejártával felmondás híján ismét automatikusan meghosszabbodik.

8.2.2.1.3./ Amennyiben az elmaradt összeg megfizetésére a mulasztással érintett időszakon, de legfeljebb az esedékességtől számított 30 napon belül nem kerül sor, a 8.2.2.3./ pont rendelkezései megfelelően alkalmazásra kerülnek.

8.2.2.2./ Amennyiben:

8.2.2.2.1/ Megsérted jelen Megállapodás feltételeit vagy valamely jogszabály rendelkezéseit, legyen a szerződésszegés vagy jogszabályszegés akár egyszeri, akár folytatólagos; vagy

8.2.2.2.2./ Hozzád intézett felhívásunktól számított 3 napon belül elmulasztod biztosítani az elégséges információt ahhoz, hogy megállapíthassuk bármely, általad közzétett információ hitelességét és/vagy érvényességét, vagy amennyiben elmulasztod az olyan információ eltávolítását, amely sérti jogainkat vagy mások jogait, ez esetben fenntartjuk a jogot, hogy bármely, 8.2.2.3. pont szerinti jogunkat további értesítés, kötelezettség vagy bármely más kimentési lehetőség biztosítása nélkül gyakoroljuk.

8.2.2.3./ Amennyiben a 8.2.2.1.3 illetve a 8.2.2.2. pontokban meghatározott események bármelyike Veled kapcsolatban bekövetkezik, jogunkban áll:

8.2.2.3.1./ azonnali hatállyal felmondani Tagságodat, azaz jelen Megállapodást és regisztrációdodat, valamint általunk kezelt személyes adataidat törölni;

8.2.2.3.2./ azonnali hatállyal, figyelmeztetés nélkül felfüggeszteni és/vagy megszüntetni hozzáféréseidet a Szolgáltatáshoz, általad feltöltött tartalmakat törölni és/vagy

8.2.2.3.3./ úgy rendelkezni, hogy valamennyi, általad teljesítendő pénzzolgáltatás azonnali hatállyal esedékessé és fizetendővé válik és követelhető,

8.2.2.3.4./ mindezek mellett pénz-visszafizetési kötelezettségünk nincs.

8.2.2.3.5./ A Prémium Tagokkal szemben gyakorolt, 8.2.2.3. pont szerinti rendkívüli felmondás a Tagsági jogviszonyt is azonnali hatállyal megszünteti (a 9.1. pont szerinti jogkövetkezmények beállnak).

### 8.3./ Adataid törlése iránti eljárás

8.3.1./ A 14.9. pont szerint bármikor jogodban áll nyilvántartott adataid törlését kérni tőlünk. Amennyiben:

8.3.1.1./ Nem minősülsz Prémium Tagnak, a 8.1.1. pont szerint bármikor gyakorolható, azonnali hatályú felmondásod nyilvántartott adataid egyidejű törlését is maga után vonja.

8.3.1.2./ Prémium Tagnak minősülsz, az innen ([www.viszony.hu/elallas.doc](http://www.viszony.hu/elallas.doc)) elérhető 1 „Szolgáltatási nyilatkozat” formanyomtatvány kitöltésével bármikor kérheted előfizetésed és annak további megújulásának törlését, amely a Prémium Tagság megszűnésén felül a 9.1. pont szerinti jogkövetkezményeket is maga után vonja. Adataid törlését bármikor, indok- és korlátozásmentesen, előfizetési időszaktól függetlenül kérheted, azonban az általad már kifizetett díjakat visszafizetni nem vagyunk kötelesek.

8.3.2./ Az 5.1. pontra való tekintettel, adatok törlése iránti eljárást Prémium Tagok az aktuális előfizetési időszak lejártát megelőző egy napon belül csak abban az esetben indíthatnak, ha az automatikusan meghosszabbodott előfizetési időszakra járó díjat már megfizették.

### 8.4./ Felmondási jog

8.4.1./ Prémium Tagként 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ha kérted, hogy a fenti felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szerződés teljesítése, akkor is jogosult vagy 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Ebben az esetben azonban, köteles vagy megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ezt úgy teheted meg, ha elállási/felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni a hozzánk (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikén:

cím: Dating Central Europe Zrt.

Budapest 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50.

e-mail: [ugyfelszolgalat@viszony.hu](mailto:ugyfelszolgalat@viszony.hu)

Internetes oldalunkon is ([www.viszony.hu](http://www.viszony.hu)) kitöltheted az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát. Ha emellett döntesz, az elállás/felmondás megérkezését elektronikusan haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

8.4.2./ A Prémium Tagnak nem minősülő Tagok az általuk igénybe vehető szolgáltatásokhoz ingyenesen férnek hozzá, ezért őket külön elállási jog sem illeti meg. Azonban e Tagok a



8.1.1. pont szerinti felmondási jogukat bármikor – így a szerződés megkötését követő 14 munkanapon belül is – korlátozásmentesen gyakorolhatják, melynek jogkövetkezményei számukra az elállásával megegyezők.

A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel.

## 9./ A tagság és az előfizetés megszűnésének jogkövetkezményei

9.1./ A Tagság megszűnésekor adatlapod azonnal törlésre kerül, és valamennyi, jelen szerződésből eredő tagsági jogod azonnali hatállyal megszűnik

9.2./ A tagsági jogviszony megszűnésekor a Prémium tagoknak-fizetési módozatuktól függően-az előfizetés automatikus megújítása szolgáltatást külön is fel kell mondaniuk. Az automatikus megújítás felmondásához szükséges technikai lépésekre a „Regisztráció törlése” oldalon minden Tagunkat részletesen figyelmeztetjük. Ezért jelen megállapodás elfogadásával tudomásul veszed, hogy amennyiben elmulasztod az automatikus megújítás felmondását, úgy tőled a szolgáltató – a fizetési módozattól függően – a következő előfizetési periódusra esedékes díjat is levonhatja. Az automatikus megújítás felmondásának elmaradásából eredő felelősség kizárólag a volt tagot terheli, az ilyen mulasztással kapcsolatban a Tagok Velünk szemben igényt nem támaszthatnak.

9.3./ Prémium Tagságod megszűnésekor csupán előfizetésed és a Prémium Tagsággal járó kapcsolattartási többletjogaid szűnnek meg (a 8.2.2.3.5, a 8.3.1.2 és a 8.4.1 pontokban szabályozott esetek kivételével, mely esetekben a 9.1. pont szerinti jogkövetkezmények is beállnak). Azon egykori Prémium Tagok, akiknek csak Prémium Tagsága szűnt meg, Tagoknak minősülnek; a Tagsággal járó jogok illetik illetve kötelezettségek terhelik őket.

## 10./ Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok és titkosság

10.1./ A Szolgáltatásra és a Weboldalra vonatkozó, valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jog kizárólagos tulajdonunkat képezi.

10.2./ A Megállapodás elfogadásával nyilatkozol és szavatolod felénk, hogy az Adatlapodon található információt Te tetted közzé, és Te vagy az adatlap egyedüli alkotója.

10.3./ Vállalod, hogy titokban tartod és – a jelen Megállapodásban szándékolt célokat kivéve – nem használsz fel semmilyen, a Szolgáltatásra vonatkozó információt, amelynek birtokába jutottál, vagy amelyeket megtudhatsz – kivéve a köztudomású információt, vagy amely információ kiadását jogszabály írja elő.

10.4./ Megteszünk minden ésszerű erőfeszítést aziránt, hogy személyes adataidat, úgymint vezetéknevedet, e-mail címedet, telefonszámodat titokban tartsuk, és vállaljuk, nem adunk ki ilyen információt – kivéve, ha az információ köztudomású, vagy kiadását jogszabály írja elő.

10.5./ A védjegyek, logók, grafikák, fényképek, animációk, videók és szövegek, amelyek a [www.viszony.hu](http://www.viszony.hu) oldalon megjelennek, a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, és nem többszörözhetők, nem használhatók, nem adhatók ki, nem terjeszthetők, nem képezhetik adásvétel tárgyát, és nem jeleníthetők meg kifejezett, előzetes, írásos engedélyünk nélkül.

10.6./ Az összes programnak és az abban szereplő tartalmaknak, anyagoknak, (akárcsak márka- és kereskedelmi neveknek) a használata kizárólag a jelen Megállapodásban megnevezett célokra megengedett.

## 11./ Szavatosság

11.1./ A Szolgáltatást jelenlegi formájában biztosítjuk számodra, és nem garantált, hogy a Szolgáltatás vagy annak bármely része meg fog felelni követelményeidnek, céljaidnak és/vagy elvárásaidnak. Mi csupán a Szolgáltatást biztosítjuk, nem pedig annak

eredményességét, így nem felelünk azért, ha az előfizetés tartama alatt nem jön létre kapcsolatod más Tagokkal.

11.2./ Nem szavatolunk a Szolgáltatáson keresztül hozzáférhető információkért semmilyen formában.

11.3./ Nem vállalunk szavatosságot a Szolgáltatásban, annak eredményeiben, hozzáférhetőségében, és/vagy a háborítatlan használatában bekövetkezett olyan hibákért, melyek a telefonhálózat vagy a vonalak, a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail, vagy az Internet zsúfoltságából, nem megfelelő működéséből adódnak.

11.4./ Kijelented, hogy a viszony.hu oldalon nyújtott szolgáltatás természetéről, a szolgáltatást igénybe vevő személyek köréről tudomással bírsz és elfogadod, hogy a Tagként regisztrált személyek többnyire, vagy kizárólagosan házasságban, élettársi vagy egyéb párkapcsolatban élnek. Tudomással bírsz arról, hogy amennyiben Te is párkapcsolatban, házasságban, vagy élettársi kapcsolatban élsz, úgy a Szolgáltatás igénybe vétele esetén erről más személyek is tudomást szerezhetnek, többek között például a saját házastársad vagy élettársad, párod is. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatást elsősorban párkapcsolatban, házasságban, illetve élettársi kapcsolatban álló személyek részére nyújtjuk, a párkapcsolatok megromlásából, esetleges megszakadásából, valamint a szolgáltatás jellegéből általában eredő károkért sem erkölcsi, sem anyagi felelősséggel nem tartozunk, velünk szemben ilyen igény nem érvényesíthető.

## 12./ A Szolgáltatás használata

12.1./ A Weboldal csupán egy fórum, amely arra szolgál, hogy a Tagok saját magukról információt tegyenek közzé, és hogy lehetővé tegye számodra, hogy saját belátásod szerint kapcsolatba lépj más Tagokkal a Szolgáltatáson keresztül.

12.2./ Kijelented, hogy tudomással bírsz arról, hogy az információk, amelyeket más Tagok Adatlapjukon közzétesznek, csupán azt tükrözik, ahogyan ők saját magukat jellemzik. Javasoljuk, ne feltételezd, hogy bármely Adatlapon található információ szükségszerűen helyes és pontos.

12.3./ Nem ellenőrizzük le minden egyes Adatlapot a tekintetben, hogy azok helyesek és nem félrevezetőek-e. Nem állítjuk vagy szavatoljuk, hogy az Adatlapokon szereplő információk helyesek, és nem vállalunk semmilyen kötelezettséget arra nézve, hogy ellenőrizzük bármely információt, bármely Adatlapon.

12.4./ Mielőtt valamely Adatlapon található információra, vagy olyan információra hagyatkozva cselekednél, amelyhez a Szolgáltatáson keresztül jutottál hozzá, javasoljuk – saját költségeden – tegyél meg minden olyan erőfeszítést, melyről úgy gondolod, hogy szükségesek ahhoz, hogy megbizonyosodj az információk igazságtartalmáról és helyességéről.

12.5./ Amennyiben a Szolgáltatáson keresztül bárkivel találkozót egyeztetesz, ezt saját kockázatodra teszed. Javasoljuk, tegyél meg minden óvintézkedést, amelyet személyi biztonságod szempontjából szükségesnek ítélsz.

## 13./ Felelősségkorlátozás

13.1./ Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás Általad és/vagy más Tagok által okozott hibáiért, vagy amely hibák okozásához bármely Tag hozzájárult. Ugyanígy nem vállalunk felelősséget azért, ha más Tagok számára hozzáférhetővé tett adataidat e Tagok rendeltetésellenesen használják fel.

13.2./ Nem vállalunk felelősséget annak következményeiért, hogyha bármely – általad utalt – pénzesemény nem kerül teljes egészében megfizetésre az esedékességkor.

13.3./ Ha olyan hiba merül fel, melyért álláspontod szerint felelősséggel tartozunk, ésszerű lehetőséget kell adnod arra, hogy a hibát kijavítsuk, mielőtt a hiba saját magad általi kijavítása érdekében bármely költséget és/vagy kiadást vállalnál. Ellenkező esetben nem tartozunk felelősséggel.

13.4./ Nem vállalunk felelősséget olyan követelésekért, melyek a Szolgáltatás használatából vagy abból adódtak, hogy megbíztál olyan információban és/vagy egyéb más anyagban, amely a Szolgáltatáson keresztül érhető el, vagy amelyet más Tagok juttattak el Neked.

13.5./ Előfordulhat, hogy a Szolgáltatás használatából adódóan más Felhasználók, és/vagy jogosulatlan személyek (hackerek) hozzáférnek és visszaélnék a Rád vonatkozó információkkal. Nem vállalunk felelősséget olyan visszaélésekért, melyeket más Tagok vagy engedély nélküli felhasználók követtek el a Rád vonatkozó olyan információival és/vagy más anyaggal kapcsolatban, amit Te tettél közzé, vagy juttattál el más Tagok részére a Szolgáltatáson keresztül.

13.6./ Kötelességed csökkenteni minden kárt, sérülést, költséget és kiadást, melyek a fenti rendelkezések alapján érhetnek.

13.7./ Felelőségünk jelen Megállapodásban szereplő kizárásai vagy korlátozásai nem vonatkoznak a felelőség azon eseteire, mely esetekben a felelősséget jogszabály alapján kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.

13.8./ Jelen szerződés nem zárhatja ki vagy korlátozhatja a fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított azon jogaidat, amelyeket kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.

13.9./ Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás olyan késedelmes teljesítéséért és/vagy más hasonló problémákért, amiket ésszerűen befolyásolni nem áll módunkban, beleértve – nem kizárólagosan – a vis majort, háborút, árvizeket, tüzesetet, munkaügyi vitákat, sztrájkokat, munkabeszüntetéseket, lázadásokat, polgári zavargásokat, rosszhiszemű károkozásokat, robbanásokat, kormányrendeleteket és hasonló eseményeket.

13.10./ Nem vállalunk felelősséget a Tagok valótlan állításaiért. Ezért is lényeges bizonyos elővigyázatossági lépéseket megtenned, mielőtt egy másik Taggal találkoznál. Semmilyen felelőség nem terhel bennünket a Szolgáltatáson keresztül történő találkozókért a Tagok között, vagy olyan találkozókkal kapcsolatban, melyek a weboldal és annak szolgáltatásai kapcsán Tagok és nem-tagok között jönnek létre.

#### 14./ Az információ felhasználása, adatkezelés

14.1./ Az adatok kezelője a Dating Central Europe Zártkörűen Működő Részvénytársaság (7623 Pécs, Móré Fülöp utca 33.).

Adataid kezelése az adatvédelmi szabályzatunkban megfogalmazott módon és feltételekkel történik. Adatvédelmi szabályzatunk bármikor elérhető a <http://viszony.hu/szereto/kereso/adatvedelem/> oldalon. Kérjük, olvasd el adatvédelmi szabályzatunkat, mielőtt regisztrárod magad! Minthogy adatvédelmi szabályzatunk a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi, a regisztrációval nyilatkozol, hogy az abban foglalt feltételeket elfogadod.

Az Adatkezelő a következő cégeknek adja tovább az adatokat adatfeldolgozás céljából: az informatikai fejlesztéseket és karbantartást végző Webinform Kft. (1025 Budapest Törökvész út 108/B), az ajánlórendszert működtető Gravity R& D Kft (1101 Budapest, Expo tér 5-7.)

14.2./ A Weboldalra ellátogató felhasználók számítógépének egyes adatai és IP-címei a felhasználók látogatásai rögzítésének céljából naplózásra kerülnek. Ezeket az adatokat kizárólag statisztikák készítésére használjuk fel és nem kerülnek összekapcsolásra a többi adattal. Egyes szolgáltatásaink egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el felhasználóink számítógépén adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása és további látogatásainak megkönnyítése céljából. A felhasználó az Internet hozzáféréshez használt böngészőjében beállíthatja hogy értesítést kapjon arról, ha a Dating Central Europe Zrt. cookie-t kíván elhelyezni a számítógépén és a cookie-k küldését bármikor meg is tilthatja.

14.2.1./ A cookie-k olyan szövegfájlok, amely vagy a számítógép memóriájába kerülnek ideiglenesen elhelyezésre („ülő-cookie”) vagy pedig a merevlemezen tárolódnak („permanens-cookie”). A cookie-kat nem programok kidolgozására vagy vírusok

terjesztésére használjuk. Ellenkezőleg, cookie-k legfőbb célja, hogy külön, Rád szabott ajánlatokat készítsünk, és a szolgáltatás használatát a lehető leghatékonyabbá tegyük.

14.2.2./ Akkor is használunk a cookie-kat, amikor a felhasználó szolgáltatásainkat külső reklámfelületen keresztül éri el.

14.2.3./ A permanens cookie-kat arra használjuk, hogy a klikkeléseket nyomomonkövessük, és hogy automatikusan megkülönböztessük, ha a felhasználó már részt vett ilyen körkérdésen, vagy a weboldalra felhelyezett info-jelentkezést vagy reklám-intézkedést látta – azért, hogy ezek az oldal legközelebbi meglátogatásakor ne jelenjenek meg újra.

14.2.4./ A Szolgáltatás Dating Central Europe Zrt cégcsoport tagjainak weboldalaival is össze van kapcsolva, ezért a Weboldalon cégcsoport tagjai is alkalmazhatnak cookie-kat, melyekért azonban felelősséggel nem tartozunk. Ezért javasoljuk, olvasd el a cégcsoport többi tagjának saját weboldalaikon található adatvédelmi politikáját is. A cégcsoporttagok aktuális listája az alábbi linken érhető el: <http://dace.hu/cegcsoport>

14.2.5/ A Dating Central Europe Zrt.. hirdetéseit külső szolgáltatók (köztük a Google) is megjelenítik. Ezek a külső szolgáltatók cookie-k segítségével tárolhatják a felhasználó korábbi látogatásait a Dating Central Europe Zrt. webhelyein, és ez alapján jeleníthetnek meg minél relevánsabb hirdetéseket a felhasználónak.

A [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) oldalon bármikor letilthatsz a külső szolgáltatók cookie-jait.

14.3./ Adataid felvétele a regisztrációs adatlap kitöltésével történik. Regisztrációs adataid elküldése előtt lehetőséged van az esetleges adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására. Regisztrációs ajánlatod visszaigazolása és az aktiválási kód megküldése e-mail címedre küldött üzenetben történik, ezért kérünk, valós e-mail címedet add meg. Az adatkezelés célja: társkeresési szolgáltatás nyújtása és az ezzel kapcsolatos szerződéses jogaink és kötelezettségeink teljesítése, látogatottsági statisztikák készítése, valamint hogy a többi felhasználó minél többet tudjon meg Rólad - azaz a szolgáltatás minél magasabb színvonalú és hatékony működésének biztosítása, továbbá ezekhez való hozzájárulásod esetén marketing célú felhasználás, hírlevél küldés, közvetlen üzletszerzési célokra való felhasználás, valamint szintén ehhez való hozzájárulásod esetén helymeghatározási adatok megjelenítése a többi felhasználó számára.

Megadott e-mail címedre a szolgáltatással összefüggő rendszerüzeneteket küldhetünk. Amennyiben a regisztrációs oldalon külön hozzájárultál a hírlevelek küldéséhez, akkor az e-mail címedre hírleveleket is küldhetünk, a saját és partnereink termékeivel kapcsolatos értékesítési, közvetlen üzletszerzési ajánlatokra vonatkozóan.

14.4./ A hírlevelek a Dating Central Europe Zrt. cégcsoport tagjai, illetve szerződéses partnereink termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó hirdetéseket is tartalmazhatnak. Amennyiben e tájékoztatókat le kívánod mondani, további információért kérjük, tekintsd meg a 14.9. pontban foglaltakat.

Amennyiben a regisztrációs adatlapon telefonszámodat megadtad, a regisztrációs adatlapon található négyzet bejelölésével kérheted, hogy a Dating Central Europe Zrt.. szolgáltatásokkal kapcsolatos ajánlatokkal, hirdetésekkel, nyeremény-értesítésekkel telefonon megkeressen. A négyzet bejelölésével egyúttal önkéntes hozzájárulásodat adod a jelen pontban írtak szerinti telefonos megkereséshez.

A telefonos megkereséshez, vagy a marketing célú felhasználáshoz vagy az adattovábbításhoz való hozzájárulásodat bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatod az [ugyfelszolgalat@viszony.hu](mailto:ugyfelszolgalat@viszony.hu) e-mail címen, vagy a Dating Central Europe Zrt. 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 50. postacímen. A telefonos megkereséshez való hozzájárulás visszavonásával egyidejűleg telefonszámodat töröljük. A

kérésednek megfelelően a visszavonásról szóló nyilatkozatod kézhezvételét követően további telefonos megkereséseket nem intézünk hozzád, marketing célokra nem használjuk fel az adataidat, illetve intézkedünk az adataid továbbításának megszüntetése iránt.

14.5./ A regisztrációs adatszolgáltatás minden esetben önkéntes. A regisztrációs adatlapon ún. kötelezően kitöltendő mezők kitöltetlenül hagyása azonban azt eredményezheti, hogy nem tudod magadat sikeresen regisztrálni. A regisztrációs adatok addig maradnak a rendszerben, míg azok törlését nem kezdeményezed. A regisztrációs adatokat, a nem, születési időpont és nem kivételével az Adatlapodon bármikor módosíthatod. Tájékoztatunk, hogy a regisztrációs adatlap egyes nem kötelezően kitöltendő rovatai különleges adatokat tartalmazhatnak. Ezen adatok általad való megadása minden esetben önkéntesen történik. Ilyen esetekben ezen regisztrációs szabályzat elfogadása írásba foglalt nyilatkozatnak minősül, és azt elektronikusan iktatjuk oly módon, hogy az később is hozzáférhető legyen. Azáltal, hogy kitöltöd a regisztrációs formanyomtatványt, hozzájárulsz személyes adataid feldolgozásához, beleértve – többek között – lakcímedet, életkorodat, családi állapotodat, nemzetiségedet, dohányzási és italfogyasztási szokásaidat, vallási és politikai elkötelezettségedet, személyiségedet, hobbijaidat, nemiségedet, érdeklődési köreidet és viselkedésedet. Hozzájárulsz továbbá, hogy Adatlapodat a Weboldalon elhelyezzük. Hozzájárulsz ahhoz is, hogy az adataidat átruházzuk vállalatcsoportunknak.

14.6./ Adatbázisainkkal kapcsolatosan minden óvintézkedést megteszünk, hogy a Rád vonatkozó információkat biztonságos környezetben tároljuk. A regisztrált adatokhoz a Szolgáltató rendszergazdái, ügyfélszolgálati partnere, és a tulajdonosi menedzsment tagjai, illetve bizonyos publikus adatokhoz a többi felhasználó, ill. a portál látogatói férhetnek hozzá.

Ha ehhez a regisztráció során, vagy ezt követően bármikor kifejezetten hozzájárultál, akkor az általunk kezelt összes személyes adatodat továbbíthatjuk a Dating Central Europe Zrt. cégcsoport tagjainak (a mindenkori cégcsoport tagok felsorolása az alábbi linken érhető el: <http://dace.hu/cegcsoport>). A jelen bekezdésben meghatározott adattovábbítás célja, hogy a cégcsoport tagjai az így átadott adatokat a saját szolgáltatásaik nyújtására, a saját és más cégcsoporttagok szolgáltatásainak közvetlen ajánlására, hírlevelek küldésére, valamint saját és partnereik közvetlen üzletszerzési célokra felhasználhassák.

Személyes adatokat a jelen Megállapodásban megjelölteken kívül harmadik személyeknek nem adunk át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgáljuk, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, kötelezettsége.

14.7./ Jelen Megállapodás elfogadásával hozzájárulsz, hogy az általad önként megadott adatokat feldolgozzuk és törvény által meghatározott feldolgozott adatformában hirdetési tevékenységünk során felhasználjuk.

14.8./ A szerződések elektronikusan iktatásra kerülnek, azok az időbeli hatály alatt visszakereshetők. Adataidat az Invitel Távközlési Zrt. szervertermeiben 24 órás őrzéssel védett, saját, dedikált szerverünk winchesterein tároljuk. Belső hozzáférés gyakorlatilag lehetetlen, a külső támadások ellen pedig magas szinten felkészített tűzfal védi az adatokat. Ugyanakkor tudatában kell lenned, hogy az adatokat az interneten keresztül történő adattovábbítás- és közvetítés során a technika jelenlegi állása szerint a leggondosabb intézkedések mellett sem lehet teljes körűen megóvni a jogosulatlan hozzáféréstől (pl. hackerek), így az ilyen hozzáférésekből adódóan felelősséget nem vállalunk.

14.9./ A 14.2. pontban megjelölt adatok automatikusan rögzülnek, a többi, személyedhez szorosabban köthető személyes adat megadásáról magad dönthetsz. Az adatkezelés

jogalapja az érintettek önkéntes hozzájárulása. Személyes adataid kezeléséről tájékoztatást kérhetsz. Kérésedre tájékoztatást adunk az általunk kezelt adataidról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás az [ugyfelszolgalat@viszony.hu](mailto:ugyfelszolgalat@viszony.hu) címen vagy az Ügyfélszolgálat menüpont alatt kérhető. Személyes adataidat magad helyesbítheted. Erre bejelentkezés után személyes adatlapodon van lehetőség. Jogod van kérni adataid törlését is a 8.3. fejezetben meghatározott módon, vagy egyes szolgáltatásoknál és hírleveleknél a "leiratkozom" linkre kattintva. A törlés pillanatában helyreállíthatatlanul megsemmisül a hozzád kötődő minden adat. A személyes adatlapon megadott további - nem kötelezően kitöltendő - adatok törlése a személyes adatlap módosításával úgy lehetséges, hogy az adatokat az egyes adatbeviteli mezőkből kitörlöd.

14.10./ Amennyiben úgy érzed, hogy megsértettük személyes adataid védelméhez való jogodat, igényedet polgári bíróság előtt érvényesítheted, vagy kérheted a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is. Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb jogaidat és jogorvoslati lehetőségeidet, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

14.11./ Amennyiben a Weboldalon engedélyezed a Szolgáltatók számára a helymeghatározás funkciót, úgy jelen Szolgáltatás igénybe vétele egyben ahhoz történő hozzájárulásodnak is számít, hogy az aktuális pozíciódat a többi felhasználó számára maximum 200 méteres pontossággal megjelenítsük. Amennyiben a helymeghatározás funkciót nem engedélyezed, úgy a Szolgáltatók a publikus lakóhely adataid alapján (település/kerület) az adott településen/kerületen belül véletlenszerűen jelenítik meg az aktuális pozíciódat. A Szolgáltatás igénybe vétele ehhez történő hozzájárulásodnak minősül.

14.12./ Adatkezelés nyilvántartási szám

- Dating Central Europe Zrt.: NAIH-91099/2015.

## 15./ Kártérítés

Vállalod, hogy kártérítést fizetsz bármely kárért, eljárásért, elmaradt haszonért, veszteségért, díjért, kiadásért, költségért (beleértve a megemelkedett adminisztrációs költségeket és perköltségeket teljes kártalanítási alapon), követelésért, perért és bármely más kárért és/vagy tartozásért, melyet a Szolgáltatás általad történő használatából, az általad a Szolgáltatáson keresztül közzétett információkból és/vagy egyéb más anyagból, a szerződés bármely megsértéséből, bármely károkozó cselekményből, mulasztásból és/vagy jogszabályi kötelezettség megsértéséből adódóan szenvedünk el.

## 16./ Eljáró bíróság és alkalmazandó jog

Jelen Megállapodás alkalmazására és értelmezésére a magyar jog irányadó. A Felek jelen szerződésükkel kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, hogy tárgyaljon bármely, jelen Szerződési Feltételekkel kapcsolatos jogvitát, beleértve korlátozás nélkül annak érvényességét, értelmezését, teljesítését, megszűnését és megszűnésének következményeit.

## 17./ Panaszkezelés

A vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszaidat a jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségek valamelyikén teheted meg. A Panaszkezelésünk minden esetben térítésmentes.

### **a.) Szóbeli panasz**

Szóbeli panaszaidat haladéktalanul megvizsgáljuk és lehetőség szerint azonnal orvosoljuk. Amennyiben a panaszkezelés módjával nem értesz egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy panaszodról jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak tartalmát egyeztetjük és jóváhagyatjuk veled. A jegyzőkönyv másolati példányát átadjuk neked. A panaszt annak beérkezését követően megvizsgáljuk és a panasszal kapcsolatos álláspontunkról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küldünk.

A telefonon közölt panaszokat rögzítjük, így ebben az esetben a fentiek szerinti jegyzőkönyvet a hangfelvétel pótolja.

A panaszról készült jegyzőkönyv a következők adatokat tartalmazza:

- a) a Nevedet;
- b) a lakcímedet illetve amennyiben szükséges, levelezési címedet;
- c) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját;
- d) a panaszod részletes leírását

### **b.) Írásbeli panasz**

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően megvizsgáljuk és vizsgálat eredményéről a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küldünk. Igény esetén a vizsgálat eredményéről Szolgáltató elektronikus úton értesítünk.

A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján vizsgáljuk meg, utasítjuk el, vagy orvosoljuk.

Válaszlevelünkben kitérünk a panasz teljeskörű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látjuk el, melynek során egyszerű nyelvezetet használunk, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. Törekszünk arra, hogy válaszlevelünkben valamennyi kifogására érdemi választ adjunk.

### **c.) Panasznyilvántartás**

A panaszkezelés során következő adatokat kezeljük

- Nevedet
- Lakcímedet illetve levelezési címedet
- Telefonszámodat
- értesítés módját
- panasz leírása, oka
- panasszal kapcsolatos igényedet
- a panasz alátámasztásához szükséges, a birtokodban lévő dokumentumok másolatát
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adatot

A panaszkezelés során az általad benyújtott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat öt évig archiváljuk. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a leselejtezzük.

A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használjuk fel.

#### ***d.) Jogorvoslat***

Amennyiben panaszod teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhatsz:

##### Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben szabályozott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. II. emelet

Levelezési cím: 7602 Pécs 2. PF: 315.

Telefonszám: (72) 795-398

##### Baranya Megyei Békéltető Testület:

A szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben békéltető testülethez fordulhatsz

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: (72) 507-154

#### ***e.) Online vitarendezési platform***

Felhívjuk figyelmedet, hogy az Európai Parlament és a Tanács, a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelete, illetve az Európai Parlament és a Tanács 2013/11/EU irányelvét is végrehajtó, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, panaszaidat az alábbi címen – közvetlenül - is bejelentheted: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Panaszod bejelentésének feltétele, hogy a panaszod olyan szolgáltatásunkkal legyen kapcsolatos, amelyet nem ingyenesen, hanem ellenérték ellenében vettél igénybe nálunk.

További feltétel, hogy az Európai Unió területén lakó, olyan uniós polgár legyél, aki szolgáltatásainkat nem Magyarország területéről veszed igénybe.

Fontos, hogy az online vitarendezési platform nyújtotta lehetőséggel olyan szolgáltatással kapcsolatban élj, amelynek igénybe vételét az Európai Unió területén kezdeményezted.

Panaszodat az Európai Unió a magyarországi online vitarendezési kapcsolattartó ponthoz fogja továbbítani.



## 18./ Vegyes rendelkezések

18.1./ Jelen Megállapodás kizárólag közöttünk és közötted jött létre, harmadik személyek jelen megállapodás által nem szerezhettek jogot, így harmadik személyek nem jogosultak a Megállapodás teljesítését kikényszeríteni. Ez a rendelkezés nem vonatkozik a mi vállalatcsoportunk tagjaira, akiknek jogában áll végrehajtani a Megállapodást úgy, mintha csak mi tennénk ezt. A Megállapodás létrejöttével harmadik személyek bármely, jelen Megállapodás végrehajtására vonatkozó joga az említett harmadik személy beleegyezésére való tekintet nélkül megszűnik.

18.2./ Nem engedményezheted harmadik személyre a Megállapodást, vagy bármely, a Szolgáltatásra vonatkozó jogodat. Ugyanakkor nekünk jogunkban áll átruházni a Szolgáltatásra vonatkozó, Jelen Megállapodásból származó bármely jogunkat és kötelezettségünket. Amennyiben választásunk szerint jogaink harmadik személyre szállnak, szabadulunk a jelen Megállapodásból adódó összes felelősség alól.

18.3./ Amennyiben észleled, hogy a weboldalon közzétett valamely tartalom sérti szellemi alkotásaidhoz fűződő jogaidat, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatoddal hozhatod a jogsértést tudomásunkra, valamint kérheted, hogy a jogsértő tartalmat távolítsuk el. Az értesítésnek tartalmaznia kell a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését, a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat, nevedet, lakcímedet illetve székhelyedet, telefonszámodat és e-mail címedet.

18.4./ Nem jelenti a szerződésszegés jóváhagyását vagy nem ad alapot egyéb más szerződésszegésre, hogyha nem lépünk fel haladéktalanul esetleges szerződésszegő magatartásod ellen.

18.5./ Jelen dokumentum tartalmazza a közöttünk és közötted, mint Felek között létrejött teljes megállapodást. Ha valamely illetékes hatóság jelen Megállapodás bármely rendelkezését akár részben, akár egészében érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak tartja, az érintett rendelkezés fennmaradó része, továbbá a Megállapodás további rendelkezései érintetlenül hatályban és érvényben maradnak.

18.6./ Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos megjegyzéseid, illetőleg a Szolgáltatás tökéletesítésére vonatkozó olyan ötleteid vannak, amelyeket szívesen megosztanál Velünk, ezeket is e-mailben juttathatod el az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található elérhetőségünkre. Kérjük, vedd figyelembe, hogy ezzel egyúttal feljogosítasz Minket és rajtunk keresztül harmadik személyeket arra, hogy ötleteidet vagy megjegyzéseidet további kompenzáció nélkül, ingyenesen, területileg, időben, a felhasználás módjára és mértékére nézve korlátozás nélkül felhasználjuk, változatlanul vagy átdolgozott formában a Szolgáltatásba beépítsük, tekintet nélkül ötleteid egyéni, eredeti jellegére.

18.7./ Ügyfélszolgálatunk elérhetőségét és nyitvatartási idejét, ill. e-mail küldés lehetőségét belépés után a láblécben az „Ügyfélszolgálat” hivatkozásra kattintva található meg.

18.8. Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszaidat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) felé teheted meg.

Az alábbi postacímen érthetsz el minket (esetleges, jelen szerződéssel kapcsolatos kifogásaidról is az alábbi címen értesíthetsz bennünket):

Dating Central Europe Zrt.

7623 Pécs, Móré Fülöp utca 33.

E-mail címünk:

ugyfelszolgalat@viszony.hu